



CÓDIGO ÉTICO



CONTENIDO

Mensaje de la Dirección

Misión y visión

Valores

Compromiso con nuestros grupos de interés

Compliance y Canal Denuncia

MENSAJE DE LA DIRECCIÓN

Estimados amigos:

Llevamos más de una década esforzándonos en nuestro trabajo diario con el objetivo de ofrecer un servicio de calidad, personalizado y de alto nivel técnico que nos permita facilitar una consultoría global y tecnológica siempre en continua expansión e innovación.

El diseño de este Código Ético surge de nuestro compromiso por favorecer un marco de relaciones responsables y éticas con nuestros clientes, proveedores, compañeros y sociedad en general, en el desarrollo de nuestros procesos, complementando y completando la práctica de nuestra actividad con la legislación vigente y normativa interna.

Queremos transmitir este compromiso ya que entendemos que hacerlo vuestro solo puede conllevar ventajas en nuestras relaciones que estarán basadas en la confianza y nos ayudarán a resolver cualquier duda o conflicto que pueda surgir en nuestra labor diaria.

El contenido de este documento tiene el objetivo de plasmar las conductas y comportamientos de los que estamos orgullosos de presumir y por los que trabajamos día a día.

Nuestra misión, visión y valores recogen la esencia de Quality, nuestra cultura y pasión y cómo debemos vernos cada uno dentro de esta gran organización, siendo la base de nuestra práctica.

Esto no tendría sentido sin cada una de las personas que formamos Quality, por lo que os animamos a que leáis, comprendáis y hagáis vuestro este Código. Una responsabilidad de todos y para todos.

No se nos olvida agradecer a cada uno de vosotros la dedicación y pasión que hacen que Quality Solution Consulting sea una organización de calidad, respetada y valorada.



La Dirección

MISIÓN Y VISIÓN



NUESTRA MISIÓN

Trabajamos en el mantenimiento, desarrollo y explotación de sistemas Meta4 Peoplenet y a3Equipo, además del desarrollo de software y soluciones a medida para cada necesidad.

Nos complace escuchar con detalle lo que nuestros clientes tienen que decir, opinar y transmitir para así identificar sus necesidades y adaptarlas al desarrollo del proyecto.

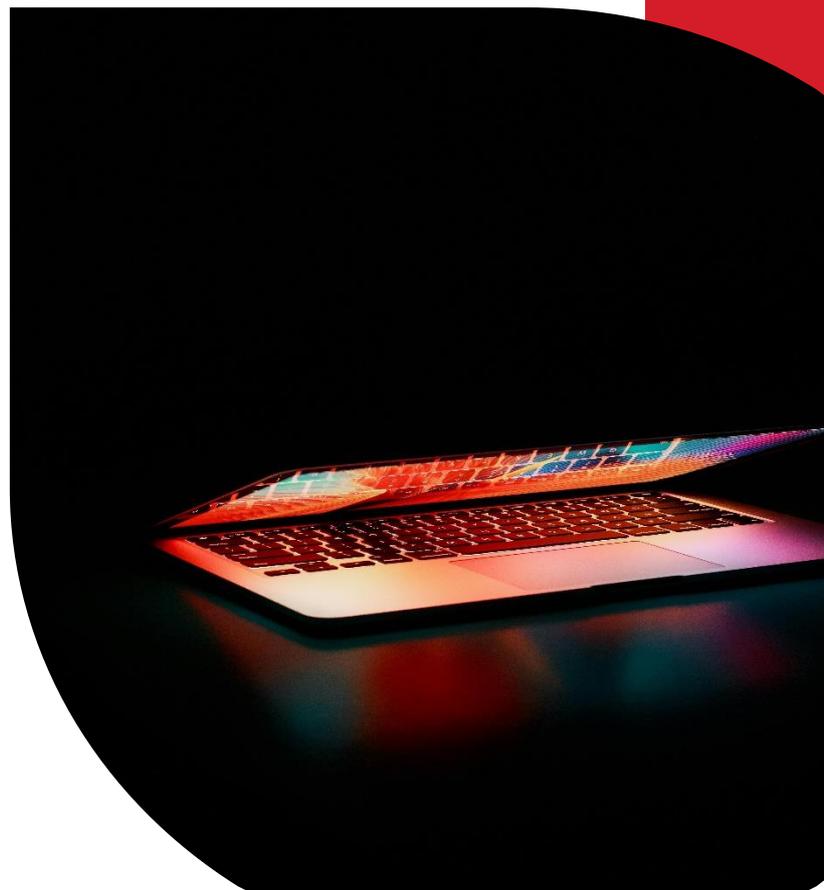
Por ello, nuestro compromiso es máximo, ofreciendo siempre un servicio evolutivo y claro, además de apoyo y formación a nivel técnico y de usuario.

NUESTRA VISIÓN

Quality Solution Consulting es sinónimo de innovación.

Queremos seguir siendo la empresa referente en la gestión de los recursos humanos de las organizaciones, su activo más importante.

En continua actualización para ofrecer un servicio integral, aumentamos la productividad de nuestros clientes con un software innovador y seguiremos destacando por el servicio personalizado y adaptado a las necesidades de cada compañía.





VALORES

CALIDAD

Nuestra visión y experiencia en el área de recursos humanos nos ayudan a optimizar el capital humano de las empresas, ofreciendo diferentes sistemas de gestión, plataformas consolidadas adaptadas a las necesidades e intereses de la organización, facilitando la consecución de los objetivos propuestos bajo un parámetro de calidad, excelencia y eficacia.

SEGURIDAD

Como consultora tecnológica apostamos firmemente por la seguridad de la información, cumpliendo los más altos estándares con el objetivo de prestar un servicio seguro y garante de la información. Todas las personas que forman parte de Quality conocen la importancia y se fomenta su formación en la materia.

CONFIANZA

Base de su relación con todos los integrantes de Quality. Relaciones seguras y respetuosas que favorecen un entorno equilibrado donde las personas se sientan orgullosas de participar y formar parte. Procuramos la mejora de nuestro entorno en el ámbito social, medioambiental, ético y moral, así como en nuestra toma de decisiones y acciones.

INNOVACIÓN E IMPACTO SOCIAL

Estando a la vanguardia en todos nuestros ámbitos de trabajo, para ofrecer un servicio de calidad e influir positivamente en la sociedad actual utilizando el mejor software del mercado y actualizando su metodología. Primamos el valor compartido del propio servicio. Trabajamos por mejorar en nuestra planificación y actividades I+D+i buscando la excelencia en la gestión.

RESPONSABILIDAD E INTEGRIDAD

Teniendo un comportamiento impecable y honesto, alineado a los valores y objetivos de la compañía, que se apoya en iniciativas éticas que permiten destacar y mejorar de manera continua. Asumimos responsablemente nuestro papel para promover cambios positivos en la sociedad. Por supuesto, en el total de las actividades que desarrolla Quality no se tolerará ningún tipo de acción corrupta.



COMPROMISO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Siguiendo con nuestra convicción, el Código Ético es compromiso de todos y, con ello, responsabilidad y obligación de cumplir y respetar los principios y valores que en él se recogen. En este sentido, la relación con nuestros grupos de interés es crucial para conseguir nuestros objetivos.

QUALITY Y SUS EMPLEADOS

Como pilar que sostiene a la organización, esperamos que nuestros empleados respeten y velen por el cumplimiento de nuestros valores, apuesten por el trabajo en equipo, la seguridad, la igualdad, la integridad y la honestidad. A través de un trabajo limpio, coherente y de calidad.

QUALITY Y SUS CLIENTES

El respeto y la confianza serán la base de la relación de Quality con sus clientes, a quien se les ofrece un trato personalizado, adaptado a sus necesidades a través de un equipo específico, fomentando los valores de confidencialidad, seguridad de la información, trato humano, empatía y la resolución de conflictos de manera rápida y eficaz.

QUALITY Y SUS PROVEEDORES

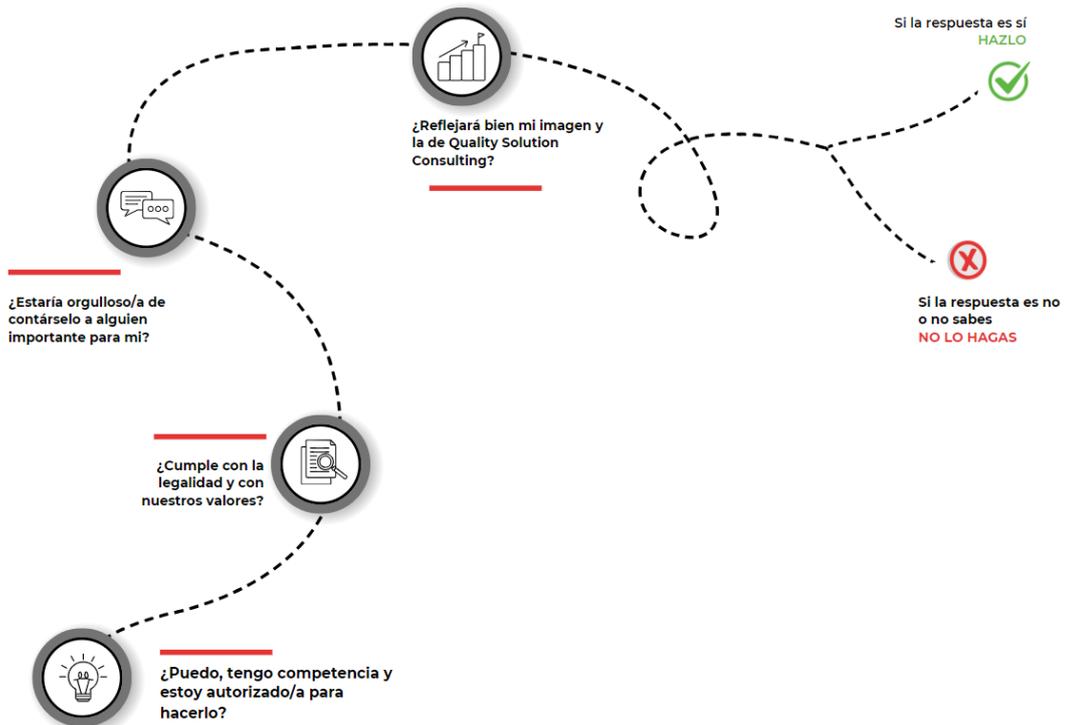
A través de un comportamiento ético, transparente y una relación basada en la confianza y lealtad. Nuestro compromiso en la cooperación por una gestión de personas de calidad y segura que garantice la autenticidad, sostenibilidad y diversidad.

QUALITY Y LA SOCIEDAD EN GENERAL

Nuestro fin último será la mejora continua de la sociedad, la apuesta por el talento, la sostenibilidad de las empresas y el fortalecimiento de relaciones de confianza, éticas y transparentes en un mundo cada vez más innovador y tecnológico.

¿CÓMO TOMAMOS DECISIONES EN QUALITY SOLUTION CONSULTING?

En Quality Solution Consulting sabemos lo importante que es tomar la decisión adecuada en cada situación. En el Código Ético no cabe todo lo que nos gustaría transmitir sobre nuestro compromiso, por ello, siempre que se vaya a tomar una decisión se puede seguir el siguiente esquema.



COMPLIANCE Y CANAL DENUNCIA

El Compliance va más allá del cumplimiento normativo. Compliance es garantía de calidad, seguridad y excelencia. Desde Quality Solution Consulting estamos comprometidos con el cumplimiento normativo, la ética y la transparencia empresarial.

Perseguimos ser una empresa que destaque por sus servicios dentro del marco regulatorio al que estamos adheridos, por lo que la normativa, tanto interna como externa, es de obligado cumplimiento para todos los integrantes de la organización.

Quality Solution Consulting cuenta con un Canal de comunicación de irregularidades y consultas sobre el cumplimiento de la normativa que afecta a la organización y su entorno. Esta herramienta es totalmente confidencial e incluso se puede comunicar de manera anónima. Las vías de acceso al Canal Ético de Quality son:



WEB

A través de nuestra web corporativa en el apartado “Canal Denuncia” o en el siguiente enlace

<https://quality.canaldenuncia.app/>



PRESENCIAL

Solicita cita previa a través del enlace del Canal Ético rellenando el formulario y serás atendido/a en el plazo de 7 días desde la solicitud en nuestras oficinas.

El presente Código Ético ha sido aprobado por la Dirección de Quality Solution Consulting, siendo accesible desde la página web corporativa.

Será revisado y actualizado periódicamente teniendo en cuenta las necesidades y particularidades de la organización en cada momento atendiendo a los compromisos adquiridos.

